

## Conditions Générales de Vente

Bienvenue sur la boutique en ligne de l'Office de Tourisme de Saint-Martin. En utilisant ce site, vous acceptez les présentes Conditions Générales de Vente. Nous vous invitons à les lire attentivement.

### **1. Acceptation des Conditions Générales de Vente**

En passant commande sur notre boutique en ligne, vous acceptez les présentes Conditions Générales de Vente dans leur intégralité.

### **2. Produits et Disponibilité**

Tous les produits et services proposés sur notre boutique en ligne sont soumis à disponibilité. En cas de rupture de stock, nous vous informerons dans les plus brefs délais.

### **3. Caractère Définitif des Ventes**

Toutes les ventes effectuées sur notre boutique en ligne sont définitives. Aucun retour ni échange n'est possible, sauf en cas de défaut de produit.

### **4. Défauts de Produits**

En cas de défaut constaté sur un produit, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [no-reply@st-martin.org](mailto:no-reply@st-martin.org). Nous examinerons votre demande et prendrons les mesures appropriées.

### **5. Annulation d'Activité pour Intempéries, Cyclone ou Force Majeure**

En cas d'annulation d'une activité due à des intempéries, un cyclone ou toute autre situation de force majeure, celle-ci sera remboursée intégralement. Nous vous informerons de l'annulation et procéderons au remboursement dans les plus brefs délais.

### **6. Annulation par le Client**

En cas d'annulation d'une réservation par le client, aucun remboursement ne sera effectué. Toutefois, vous pouvez demander un avoir correspondant au montant de la réservation annulée. Cet avoir pourra être utilisé pour une future commande sur notre boutique en ligne.

### **7. Modalités de Paiement**

Le paiement des commandes s'effectue en ligne via les moyens de paiement sécurisés que nous proposons. Les transactions sont protégées et les données personnelles sont traitées conformément à notre politique de confidentialité.

### **8. Livraison**

Les délais de livraison varient en fonction des produits commandés et de l'adresse de livraison. Nous mettons tout en œuvre pour respecter les délais indiqués au moment de la commande.

### **9. Protection des Données Personnelles**

Vos données personnelles sont collectées et traitées conformément à notre politique de confidentialité, disponible sur notre site.

## 10. Loi Applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Pour toute question ou demande d'information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter à [no-reply@st-martin.org](mailto:no-reply@st-martin.org).

Nous vous remercions pour votre confiance et espérons que vous apprécierez vos achats et activités à Saint-Martin.

### Conditions générales de vente pour la billetterie en ligne

1. **Vente Définitive** : Toutes les ventes de billets sont finales et non remboursables. Aucun remboursement ne sera effectué, sauf en cas d'annulation totale de l'évènement.
2. **Validité des Billets** : Les billets sont valables uniquement pour l'évènement spécifié lors de l'achat. Aucun échange de billet ne sera autorisé pour une autre date ou un autre évènement.
3. **Perte ou Vol** : Les organisateurs l'évènement ne sont pas responsables des billets perdus ou volés. Il est de la responsabilité de l'acheteur de conserver ses billets en lieu sûr.
4. **Modification de l'Évènement** : En cas de modifications d'horaires, de lieux ou de programmation, les détenteurs de billets en seront informés par les canaux de communication officiels de l'évènement. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de modification de l'évènement.
5. **Respect des Consignes** : Les détenteurs de billets sont tenus de respecter les consignes de sécurité et les règlements de l'évènement. Les organisateurs se réservent le droit de refuser l'accès à toute personne ne respectant pas ces consignes, sans remboursement.
6. **Annulation de l'Évènement** : En cas d'annulation totale de l'évènement en raison de circonstances imprévues ou de force majeure, les organisateurs se réservent le droit de rembourser les billets, déduction faite des frais administratifs, si applicables.
7. **Droit à l'Image** : En participant à l'évènement, les visiteurs autorisent les organisateurs à utiliser leur image ou leur voix à des fins promotionnelles, à moins d'indication contraire notifiée à l'organisation par écrit.

En procédant à l'achat d'un billet pour l'évènement, l'acheteur reconnaît avoir lu, compris et accepté ces conditions générales de vente.